

Programación II (I.T.I. Gestión)

Introducción

Félix Prieto
Esperanza Manso

Curso 2009/10

Crisis del software: Los problemas

- Demanda superior a la oferta
- Problemas de mantenimiento
- Retrasos en las entregas
- Costes elevados
- Productos plagados de errores
- Problemas con el proceso de desarrollo del software
 - Modelos
 - Planificación
 - Asignación de recursos

Crisis del software: Los problemas (y III)

- 1992 Error de software en el sistema de emergencias de Londres. Un número indeterminado de pacientes recibieron asistencia con retraso y/o con medios inadecuados.
- 1996 Pérdida del cohete Arian 5 en su primer vuelo. Un módulo reutilizado del software del Arian 4 recibió un argumento fuera de rango.
- 1999 Pérdida de la sonda *Mars Climate Orbiter*. La conversión entre las unidades de medida de dos módulos fue incorrecta o no se realizó.

Crisis del software: Los problemas (y v)

- 1988 Bank of America gastó 23 millones de dólares en un programa a 5 años para MasterNet, un sistema de gestión de cuentas. El sistema fue abandonado tras requerir una inversión adicional de 60 Millones de dólares
 - 1989 El sistema electrónico de defensa ASJP, instalado en unos 2000 aviones de la marina, requirió una inversión extra de 1 billón de dólares y 4 años extra de desarrollo, pero no alcanzó la especificación inicial
- 2000 :-)

Evolución del software

Primeros años (?-1965)

- Programas por lotes
- Software a medida
- Distribución limitada

Segunda era (1965-1975)

- Multiusuario
- Tiempo real
- Bases de datos
- Producto software
- Mercado de software

Tercera era(1975-1990)

- Sistemas distribuidos
- Inteligencia artificial
- Software de bajo coste
- Incremento del consumo
- Redes

Cuarta era (1990-?)

- Potencia en los pc's
- Orientación a Objetos
- Sistemas expertos, redes neuronales
- Computación en paralelo

Crisis del software: Los problemas (y II)

- 1962 Pérdida de la sonda *Mariner 1* camino de Venus. La sentencia $DO\ 17\ I = 1, 10$ fue interpretada como $DO\ 17\ I = 1..10$
- 1985-87 Varios pacientes de cáncer fueron radiados de forma incorrecta mediante un aparato *TERAC-25* controlado por un software con errores. No se ha determinado el número total de fallecidos.
- 1991 Un error de software provocó un desajuste de un tercio de segundo en un sistema de misiles *Patriot* que debiera haber interceptado un misil *Scud*. La explosión del *Scud* provocó 28 muertos.

Crisis del software: Los problemas (y IV)

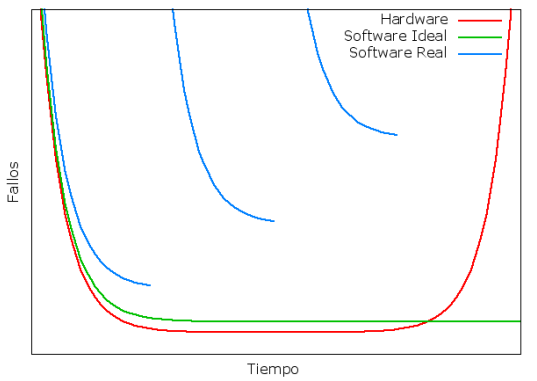
- 1964-67 El desarrollo de OS/360 de IBM llegó a contar con 500 programadores simultáneos, incrementó su coste de 40 a 500 millones de dólares y se entregó con dos años de retraso y plagado de errores
- 1982-93 El sistema informático para Allstate Insurance se retrasó 6 años y su precio pasó de 8 a 100 millones de dólares.
- 1983-98 El proyecto Taurus para la bolsa de Londres presupuestado en 6 millones de libras fue abandonado cuando su precio alcanzaba los 800 millones de libras
- 1985 El sistema de defensa aérea del bombardero B1 requirió una inversión adicional de un billón de dólares, pero no alcanzó sus objetivos originales

Ingeniería del Software

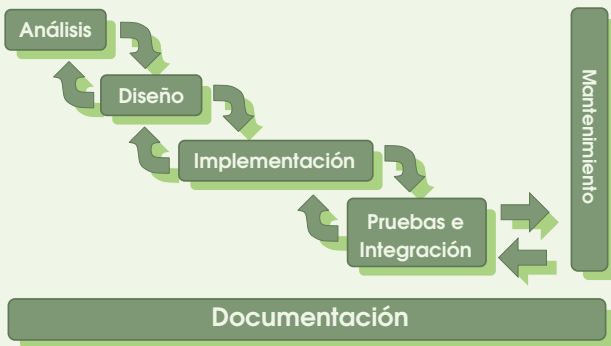
- Disciplina que permite el establecimiento y uso de *principios robustos* de ingeniería, orientados a obtener con el *menor coste* posible sistemas de *calidad* que sean *fiables* y que funcionen *eficientemente* sobre máquinas reales (Naur, P. y Randell B.)
- Definición heredada de las ingenierías tradicionales
- ¿Es el software equiparable con el hardware?

Software vs. Hardware

Pero es fácil de modificar



Modelo en cascada



Otros modelos de desarrollo

- Basados en prototipos, Modelo en espiral,...
- Persiguen una interacción más rápida con los usuarios
- Intentan manejar la incertidumbre inherente al desarrollo de software
- Pretenden adaptarse al carácter evolutivo del software
- Utilizan prototipos y/o refinamientos sucesivos
- En su interior suelen contener versiones de la cascada

Calidad del software

- Calidad es el grado en que un producto satisface las necesidades del cliente
- Es una propiedad multidimensional
- Depende de los requisitos
- Es subjetiva, medida como la diferencia entre lo esperado y lo obtenido
 - Se puede aumentar la calidad de un producto cambiando las expectativas de sus usuarios

Ciclo de vida

- **Ingeniería del Software:** Aproximación sistemática al desarrollo, instalación, mantenimiento y retirada del software. IEEE 1993
- **Ciclo de vida:** Dinámica que describe un gran sistema de software en cuanto a su comportamiento y evolución.

Modelo en cascada (y II)

- Rígido, con fases estancas que utilizan un lenguaje incompatible
- No refleja el proceso de desarrollo real del software
- Dificulta la revisión de los proyectos
- Dificulta la comunicación con el usuario
- Retarda el proceso de desarrollo

Desarrollo orientado a objetos

- Compatible con diversos modelos del ciclo de vida
- Utiliza una metáfora unificada para todas las fases del desarrollo
- Utiliza lenguajes y sistemas de representación unificados para todas las fases del desarrollo
- Facilita la creación de componentes reutilizables

Calidad del software (y II)

- Calidad es la suma de todos los aspectos o características de un producto o servicio que influyen en su capacidad para satisfacer las necesidades explícitas o implícitas. (ISO8402)
- Capacidad del producto software para satisfacer los requisitos establecidos. (DoD 2168)

Factores de calidad

FACTORES EXTERNOS	FACTORES INTERNOS
⋮	⋮
Fiabilidad	Tamaño
Robustez	Complejidad
Facilidad de Mant.	Cohesión
Transportabilidad	Acoplamiento
Reusabilidad	Corrección
⋮	⋮
DE LOS USUARIOS	DE LOS PROGRAMADORES

Fiabilidad del Software

A partir del inicio de la Crisis del Software comenzamos a diferenciar los siguientes conceptos relativos a la **especificación del programa**:

- **Fiable** Con alta probabilidad de funcionar conforme a su especificación
- **Correcto** Que funciona conforme a su especificación
- **Robusto** Que funciona razonablemente en situaciones no contempladas en su especificación

Documentación

- Elementos del software que aportan información sobre:
 - Qué hace
 - Cómo se construyó
 - Cómo se utiliza
 - Cómo funciona
 - Cómo ha sido mantenido
- Algo más que los comentarios en el código
- Tan **integrada** con el resto del software como sea posible
- Mantenido a lo largo de **todo** el ciclo de vida del software

Documentación externa del usuario

- 1 Documentos de descripción funcional
 - Especificación, ejemplos sencillos, visión general
- 2 Documentos detallados de instalación
 - Medio y forma de instalación, configuración de hardware requerida, elementos que se instalarán.
 - También información sobre desinstalación
- 3 Manual de introducción
 - Visión poco formal sobre un uso normal del sistema
- 4 Manual de referencia
 - Visión formal y completa de todos sus elementos
- 5 Guía del operador
 - En los sistemas en que sea necesaria

Modelo de McCall



Reutilización

- Ingeniería del software es el estudio de métodos y herramientas que se pueden utilizar para producir software práctico de calidad (**Bertrand Meyer**)
 - Requiere el desarrollo de componentes fiables (o mejor correctas)
 - Requiere que la documentación sea adecuada y esté integrada en la componente
 - Requiere que las componentes sean reutilizables

Documentación (y II)

- Tan **necesaria** como el resto de los elementos del software
- Debe estar **bien escrita**
- Debe ser **adecuada** para su lector
- Debe ser elaborada por el equipo de desarrollo
- Clasificaciones:
 - Interna vs. Externa
 - Usuario vs. Programador
 - Útil vs. Inútil