Claramente el papel de las TIC, como el de cualquier otra herramienta, es ponerse al servicio de las necesidades de las comunidades. La aproximación ideal es, por tanto, que cada comunidad identifique sus necesidades y a partir de ahí se estudie si las TIC pueden ayudar a cubrirlas y si son en esos casos una herramienta proporcionada al problema o si con soluciones más modestas se solventan de modo adecuado las mismas cuestiones .

Como se verá a lo largo de esta tesis, la comunidad de profesores de enseñanza no universitaria tiene una necesidad muy clara en relación con las TIC: encontrar buenas prácticas de uso de las mismas en la escuela, de forma que se asegure que el tiempo y los recursos se utilizan con el máximo rendimiento didáctico. Nuestro trabajo quiere ser una contribución en esa línea, facilitando la localización de dichas prácticas y permitiendo a la comunidad de usuarios de las mismas seleccionar las mejores.