

La gestión del conocimiento tradicional se está encontrando con una nueva clase de problemas derivados de la principal y quizá más potente fuente de información existente, Internet: sobrecarga de información, sistemas de búsqueda poco eficientes, información heterogénea y sin ningún tipo de estructuración, etc. El conocimiento puede provenir de fuentes internas y / o externas. Sólo escrutando el Web y comentando, es decir, dejando anotado (entendiendo por anotación un comentario, una nota, una explicación o cualquier texto que se pueda adjuntar a un documento Web externamente) lo que los miembros de una organización van encontrando con significado para ella, se puede ir construyendo un gran repositorio de conocimiento, que puede ser consultado en cualquier momento para avanzar mucho más rápido en la toma de decisiones y en la búsqueda de información para encauzar nuevos proyectos .

El sistema se realimenta a partir de la experiencia de uso y de los conocimientos no explícitos en los WebQuest, distribuidos entre la comunidad de usuarios (el conocimiento de fondo o “background”) de los mismos. Eso permitiría aumentar su utilidad y efectividad , al permitir disminuir el tiempo de búsqueda y/o preparación de prácticas (de tipo WebQuest u otras) que tengan su soporte documental basado en Internet.