

La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación presenta ventajas en comparación con los recursos utilizados por la enseñanza tradicional [Adell,97,98; Bartolomé,99; Beltrán,01; Cabero, 96;De Pablos,98;Joyanes,99;Kennedy,01]. En particular, y en relación con el trabajo que nos ocupa, las TIC implican beneficios en la motivación y la capacidad de trabajo en cooperación del alumnado:

- Aumento de la motivación. Diversos estudios muestran que los estudiantes se muestran más motivados cuando utilizan las TIC. Es cierto que este efecto puede estar relacionado con la novedad, aunque el mayor atractivo de las presentaciones multimedia sobre las tradicionales y la mayor implicación del alumno en su proceso de aprendizaje también son elementos clave del incremento de la motivación.
- Actividades colaborativas y cooperativas. El uso adecuado de las TIC, en trabajos de grupo, puede potenciar las actividades colaborativas y cooperativas entre los alumnos y también la colaboración con otros por medio de la red, con mayor interacción verbal y participación en los trabajos. Las TIC se revelan como un vehículo adecuado para trabajar en la Zona de Desarrollo Próximo [Vygotski,62,84].

Sin embargo, no todo son ventajas, también hay inconvenientes y riesgos que es necesario conocer [CIDE,04] tales como:

- La pseudoinformación. El poder acceder a gran cantidad de información no significa estar mejor informado o formado. Es necesario, por tanto, dotar al estudiante de herramientas que le permitan seleccionar la información relevante frente a la que no lo es, así como a distinguir la información con fines tendenciosos o manipuladores.
- La saturación de la información. Internet nos ofrece la posibilidad de obtener mucha información en un corto espacio de tiempo. Por ello, es posible que el estudiante no disponga del tiempo para poder reflexionar sobre ella, para analizarla y para poder interiorizar la información relevante produciéndose, en algunos casos, una sobrecarga de información que puede conducir a un efecto de saturación cognitiva, que impediría el aprendizaje. Es

necesario entonces proporcionar a los alumnos herramientas que faciliten el análisis de la información, así como la comprensión e integración. Por otro lado, el conocimiento de este efecto de saturación debe llevar a los diseñadores de aplicaciones educativas a crear productos que propicien el aprendizaje y la comprensión de los conceptos relevantes frente al exceso de información.

- La dependencia tecnológica. Otro de los riesgos del uso de las TIC es que, con el uso de los sistemas informáticos en la educación, se le dé un mayor valor al “saber cómo” que al “saber qué o por qué”, con el consiguiente problema que ello comporta para la construcción de significados, para el aprendizaje autónomo, para la dotación de sentido, para la comprensión y para el aprender a aprender. Sólo un uso adecuado de los medios tecnológicos al servicio de la educación y la construcción de conocimientos evitará esta dependencia tecnológica. La idea fundamental es que los recursos tecnológicos deben estar al servicio del proceso educativo, y no a la inversa.

---

[Vygotski,62] Vygotski,L. Thought and language. Nueva York: Wiley 1962.

[Vygotski,84] Vygotski, L. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica 1984.

[CIDE,04] La integración de las nuevas tecnologías en los centros. Una aproximación multivariada. Centro de Investigación y Documentación Educativa, CIDE 2004. Disponible en: <http://wwwn.mec.es/cide/jsp/plantilla.jsp?id=pub02a#>